

Ausencia de servicio

Proceso de Escalamiento CENTRO DE OPERACIONES Y MONITOREO DE LA RED (NOC)

v.sep24

ho1a
Innovación

MetroCarrier

Te damos a conocer el proceso que llevaría tu solicitud, en caso de alguna falla o degradación de servicio, cuando llames a nuestro Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)

Las escalaciones comienzan cuando se está fuera del SLA indicado en el contrato, una vez generado el ticket en alguno de los siguientes canales de atención:

Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)

☎ 33 9690 9090 opc. 1 ✉ nocmca_n1@metrocarrier.com.mx



2 hrs.

Supervisor NOC

☎ supervisormcanoc@metrocarrier.com.mx

✉ Tel: 33 9690 0060



4 hrs.

Coordinador NOC

☎ Alejandro Rivera Martínez

✉ Tel: 33 3954 3159



6 hrs.

Gerente Ingeniería Corporativo

☎ Sergio Zepeda Arce

✉ Tel: 33 1600 1995



ho1a.com | metrocarrier.com

