

Proceso de Escalamiento
**CENTRO DE OPERACIONES
Y MONITOREO DE LA RED (NOC)**

v.mar2024



Le damos a conocer el proceso que llevaría su solicitud cuando llame a nuestro Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)



INMEDIATO



Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)

  **33 9690 9090** opc. 1
nocmca_n1@metrocarrier.com.mx



2 hrs.



Supervisor NOC

Supervisor en turno
  33 9690 0060
supervisormcanoc@metrocarrier.com.mx



4 hrs.



Coordinador NOC

Alejandro Rivera Martínez
  33 3954 3159
ariveram@megacable.com.mx



6 hrs.

Gerente Ingeniería

Sergio Zepeda Arce
  33 1600 1995
sergio.zepeda@metrocarrier.com.mx



8 hrs.

Dirección

Teodoro García Bátiz
  33 3954 3113
teodoro@megacable.com.mx

