

Proceso de Escalamiento
**CENTRO DE OPERACIONES
Y MONITOREO DE LA RED (NOC)**

v.mar24



Le damos a conocer el proceso que llevaría su solicitud cuando llame a nuestro Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)



INMEDIATO

Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)

☎ 33 9690 9090 opc. 1

nocmca_n1@metrocarrier.com.mx



2 hrs.

Supervisor NOC

Supervisor en turno
33 9690 0060

supervisormcanoc@metrocarrier.com.mx



4 hrs.

Coordinador NOC

Alejandro Rivera Martínez
☎ 33 3954 3159

ariveram@megacable.com.mx



6 hrs.

Gerente Ingeniería

Sergio Zepeda Arce
☎ 33 1600 1995

sergio.zepeda@metrocarrier.com.mx



visite ho1a.com | metrocarrier.com

